

NOSOTROS TRABAJAMOS – USTEDES SE RELAJAN



NOS OCUPAMOS DE QUE TODO FUNCIONE

Hasta para el sistema de gestión de estacionamientos más moderno lo que cuenta en definitiva es la fiabilidad de su funcionamiento. Por este motivo, nuestros expertos siguen a su lado incluso mucho después de la puesta en funcionamiento de su sistema. Nuestra filosofía es permanecer a su lado durante toda su vida útil, actuando de forma rápida y sencilla. En resumen: le damos la seguridad de que funciona.

/ Red global de técnicos de servicio altamente cualificados

/ Asistencia de segundo nivel centralizada

/ Disponibilidad operacional
y resolución de problemas con rapidez

/ Sistema de servicio informático estandarizado
en todo el mundo



SOMOS ESPECIALISTAS A TODOS LOS NIVELES

¿Se puede ser especialista a todos los niveles? Aunque en un primer momento pueda parecer paradójico, describe a la perfección nuestra capacidad de rendimiento para que consiga su éxito. Por una parte, le ofrecemos todos los servicios para su sistema entervo desde la misma empresa. Por otro lado, poseemos como fabricante y proveedor de su sistema unos conocimientos incomparables del mismo hasta en el más mínimo detalle.



INSTALACIÓN UN INICIO INCOMPARABLE



Nos ocupamos de la configuración individualizada llave en mano de los aparatos y componentes del sistema, para que su sistema de gestión del estacionamiento funcione a la perfección desde el principio. La puesta en funcionamiento puntual y profesional

de su sistema entervo es una obviedad para nosotros. Para conseguirla nos basamos en nuestra experiencia de décadas y los profundos conocimientos de nuestros productos. Nuestra competencia en materia de instalación y puesta en funciona-

miento le ofrece la seguridad de que tendrá su sistema de estacionamiento listo para su uso en un tiempo mínimo consiguiendo de este modo – un inicio incomparable.



/ Instalaciones llave en mano

/ Experiencia de décadas

/ Rápido valor añadido

SERVICIO EN SUS INSTALACIONES PARA SABER SIEMPRE QUÉ HAY QUE HACER



Hay más de 20 000 sistemas de estacionamiento de Scheidt & Bachmann en funcionamiento repartidos por todos los continentes. Esto hace que tenga a su disposición una red de técnicos de servicio especializados, independientemente de donde se

encuentre su sistema. Benefíciense de esta densa red de competencia con soluciones a medida para las inspecciones, reparaciones en sus instalaciones y mantenimientos preventivos o reparaciones adaptadas a sus necesidades: de forma aislada

o como paquete de servicio. Por supuesto, recibirá un informe detallado de cada servicio que le prestemos, así sabrá exactamente qué trabajos se han realizado y qué hay que hacer a continuación.



/ Tupida red

/ Paquetes de servicio adaptados a sus necesidades

/ Proceso de servicio transparente

SERVICIO DE ASISTENCIA

AYUDA COMPETENTE Y PERSONALIZADA



Nuestro servicio de asistencia siempre está a su disposición y reacciona rápidamente. Sus peticiones, como preguntas sobre el uso del sistema o aviso de incidencias en el mismo, se atenderán personalmente y serán procesadas de inmediato por

los empleados responsables y si lo desea recibirá el apoyo de expertos de asistencia de segundo nivel. Benefíciense además de nuestros servicios a distancia. Aquí se emplean procesos operativos y técnicos de mantenimiento mediante la supervi-

sión electrónica de datos – de forma rápida y eficaz. La mayor parte de los problemas se soluciona empleando este procedimiento, lo que hace que los tiempos de parada y fallos de funcionamiento se reduzcan al mínimo.



/ Ayuda rápida y competente

/ Subsanación de errores y asistencia en caso de preguntas de los usuarios

/ Servicios a distancia

PIEZAS DE RECAMBIO

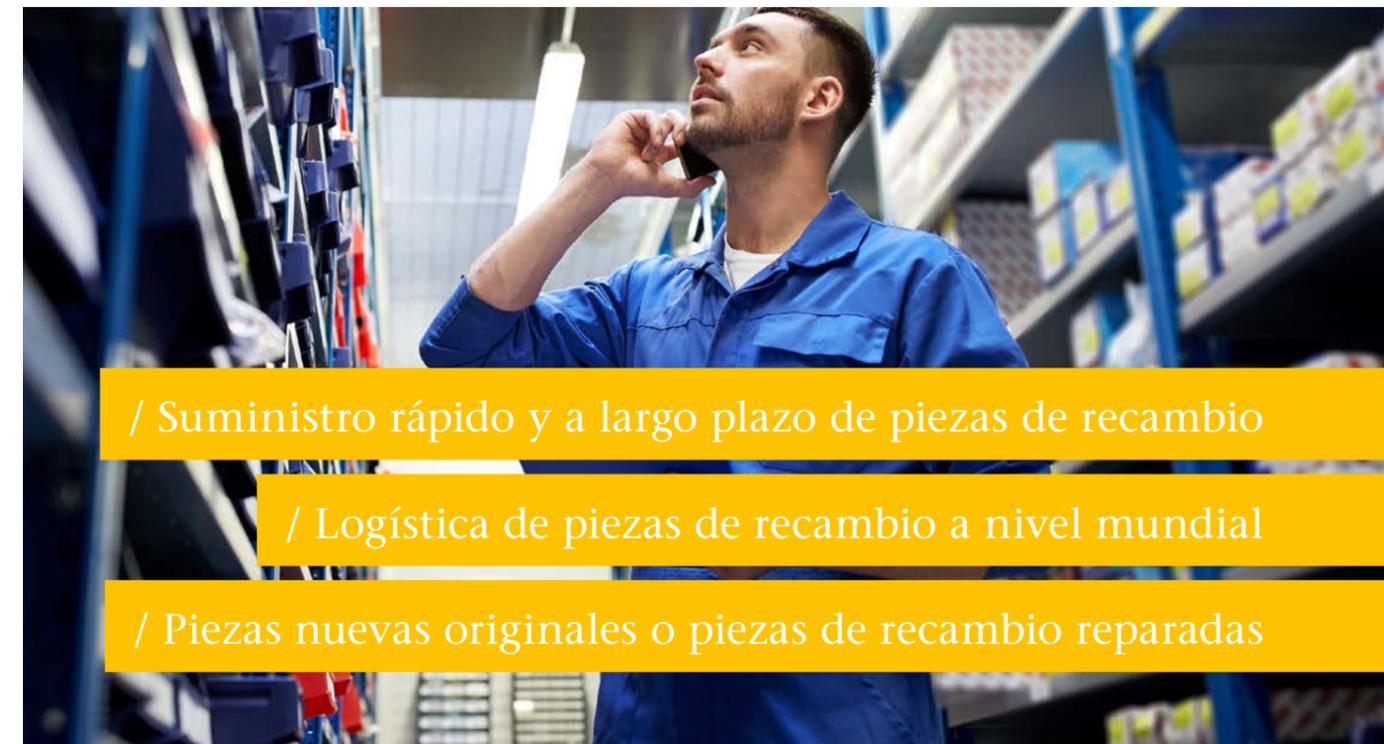
TODO AL ALCANCE DE LA MANO



El servicio de piezas de recambio de Scheidt & Bachmann desempeña un papel fundamental cuando se trata de garantizar el máximo rendimiento y durabilidad de su sistema. Nuestros bien surtidos almacenes en todo el mundo garantizan una entrega rápida

y eficaz; la disponibilidad a largo plazo de piezas de recambio protege su inversión. Usted decide cómo desea hacer uso de nuestro suministro de piezas de recambio: pedido en caso de necesidad, suministro de paquetes de piezas de recambio deter-

minados, entrega en su propio almacén de piezas o montaje por parte de nuestro servicio en sus instalaciones – lo tenemos todo controlado para usted.



/ Suministro rápido y a largo plazo de piezas de recambio

/ Logística de piezas de recambio a nivel mundial

/ Piezas nuevas originales o piezas de recambio reparadas

GESTIÓN DE SOFTWARE PARA ESTAR SIEMPRE A LA ÚLTIMA



Actualizar el sistema con regularidad es fundamental para que funcione de forma segura y fiable. Nuestros desarrolladores de software trabajan sin descanso en el desarrollo de su sistema entervo. Nuestros paquetes de servicio contienen importantes

actualizaciones para que su software esté siempre a la última. Además, nuestro servicio de software ofrece ampliaciones funcionales que se ponen a disposición con la actualización de su software. Otra posibilidad es la conexión de aplicaciones comple-

mentarias de proveedores externos a través de interfaces estándar (Universal Interface). Use nuestros servicios para que su software esté siempre actualizado.



/ Actualizaciones

/ Conexión de sistemas de terceros

/ Seguridad futura gracias a ampliaciones funcionales

ADAPTACIÓN MODERNIZACIÓN CON AMPLIAS PERSPECTIVAS



Nuestros sistemas de estacionamiento están diseñados para su funcionamiento a largo plazo. Le ofrecemos gran cantidad de posibilidades de adaptación que le permitirán conservar la capacidad de rendimiento del hardware en unas condiciones

de mercado dinámicas durante toda la vida útil. Nuestra forma inteligente de modernización de su sistema de estacionamiento ya existente merece la pena en muchos sentidos: aumenta la funcionalidad y la eficiencia, sus clientes se benefician de una mayor

comodidad de manejo, el sistema permanece en el estado más actual de la técnica. En resumen: nuestras adaptaciones le permiten no perder el hilo de los avances técnicos en un mundo cada vez más efímero.



/ Kits adaptadores Plug & Play

/ Modernidad a lo largo de toda la vida útil

/ Modernización rápida y sin complicaciones

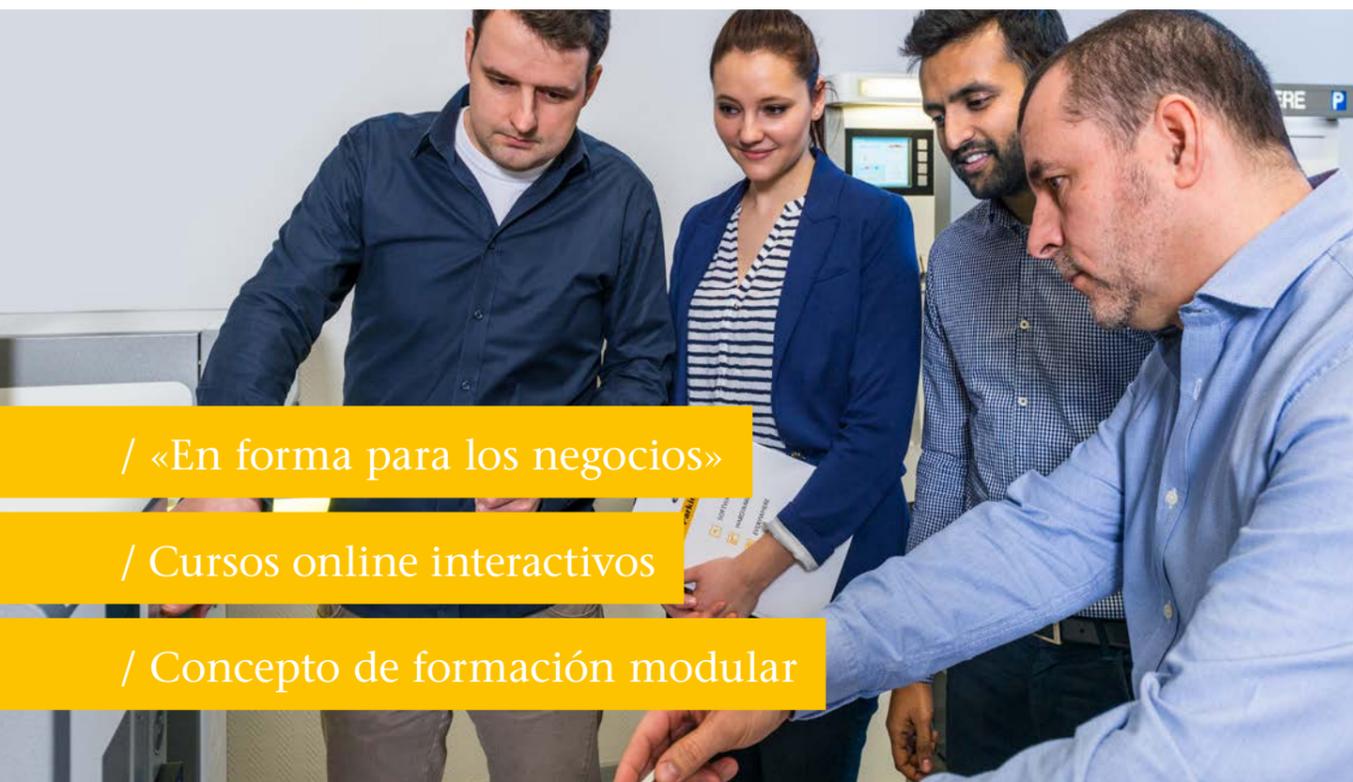
FORMACIÓN COMPETENCIA «PARA LLEVAR»



El tema de la formación es de suma importancia para Scheidt & Bachmann. Transmitimos conocimientos de primera mano, como solo es capaz de hacerlo un fabricante. El objetivo es preparar a su personal para el manejo de su sistema. Nuestros

cursos tienen un enfoque eminentemente práctico que permitirá aplicar todo lo aprendido de forma óptima. Elija el curso que se ajuste mejor a sus necesidades de nuestra oferta modular. Usted también decidirá dónde debe realizarse – en sus dependen-

cias o en nuestro centro de formación. Otra forma de beneficiarse de nuestra competencia «para llevar» son los cursos online, que abarcan, por ejemplo, webinars interactivos y tutoriales en vídeo.



/ «En forma para los negocios»

/ Cursos online interactivos

/ Concepto de formación modular

OPERACIONES INFORMÁTICAS PARA NO PERDER LA PERSPECTIVA



Un sistema informático con una elevada disponibilidad es la espina dorsal de un sistema de estacionamiento moderno y profesional. Nuestros servicios se ocupan por usted de tareas informáticas necesarias para

que usted pueda concentrarse en su negocio. Comprobaciones preventivas del sistema y una supervisión continua de sistemas e interfaces permiten introducir medidas preventivas, incluso antes de que su sistema

sufra una avería. Nuestra gestión profesional de operaciones informáticas le mantiene siempre informado sobre el estado de sus sistemas tomando como base las normas ITIL®.



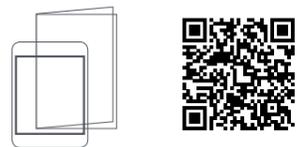
/ Liberación de tareas informáticas

/ Profesionalidad gracias a las normas ITIL®

/ Gran disponibilidad gracias a medidas preventivas

SU NEGOCIO ES NUESTRO MUNDO

Encontrará más información sobre nuestra oferta de servicios en la página web de Scheidt & Bachmann. Puede acceder a ella desde su dispositivo móvil usando el código QR.



Escanee el código QR

El vídeo sobre el ámbito de los sistemas para instalaciones de estacionamiento trata sobre la amplia gama de soluciones y servicios ofertados por Scheidt & Bachmann. Descubra nuestros productos y su uso, nuestras competencias, nuestra amplia oferta de servicios y la orientación innovadora de Scheidt & Bachmann.



Escanee el código QR

Aquí encontrará nuestras ubicaciones de todo el mundo: www.scheidt-bachmann.com/global-presence/parking-systems

/ Nuestra cartera de servicios

Instalación	Servicio en sus instalaciones	Servicio de asistencia	Piezas de recambio
Gestión de software	Adaptación	Formación	Operaciones informáticas



Copyright © 2017 Scheidt & Bachmann GmbH

Reservado el derecho a modificaciones técnicas, las figuras y descripciones pueden incluir equipos especiales.

Scheidt & Bachmann GmbH

Breite Straße 132 ■ 41238 Mönchengladbach ■ Germany ■ Phone +49 2166 266-335
parking@scheidt-bachmann.com ■ www.scheidt-bachmann.com